# APARTMENT GUIDE

## REMOVAL / MANNERS / RENEW / TROUBLE

## 賃貸入居マニュアル

“集合住宅のマナーから引越まで”

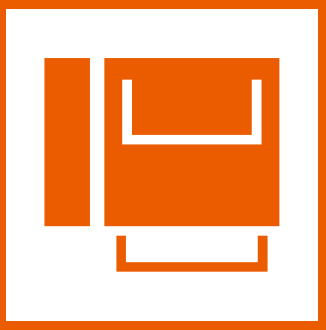
P.05 引越のタイムテーブル

P.07 入居中のマナー

P.10 故障かな？と思う前に

P.14 お部屋住み替えのヒント

P.15 契約更新・解約



P.18 ご入居者FAX連絡票

P.19 ご相談窓口

crasco

ひとつ先の「暮らす」へ

# おいしい水はいかがですか？

# 浄水器 会員募集中!

## 水の調べ アネシス ®

ANESIS nature&health

還元活水タイプ家庭用浄水器　強力鉛除去タイプ

石川県は、『水がおいしい』と言われますが、水道水には雑菌等が繁殖しないよう全国どこでも（水道法により）必ずカルキ（塩素）が入っています。
カルキについては、水道の蛇口を捻ってでた水から0.1PPM以上の塩素検出されることを義務付けており、上限は設けられていません。
皆さんご存じのように、塩素はあまり体に良くありません。そして、カルキ（塩素）はビタミンを分解します。
ですから、野菜洗いで約20%、米を研ぐと約40%が水に溶けるとも云われています。
皿洗いをする時は消毒効果があるので、逆に塩素の入った水の方がいいですね。

## 本体はレンタルです！

- 汚損や不具合の際は無料でお取替えいたします。
- いつも清潔な状態でご利用いただけます。
- レンタルですから毎月定額のレンタル料金のみで必要な期間だけご利用いただけます。

## カートリッジの定期交換!

お客様の交換時期に合わせ当社より定期的に発送いたしますので、買い忘れがなく、いつもおいしい水をご利用いただけます。

リース代 月々1,300円（税込1,404円）

## 水の調べの効果

### 麦飯石ハードセラミックボール

塩素除去した浄水に還元水としての機能を付加し、腐敗、腐食を制御する働きを与えます。

マイナスイオン化

### 高性能抗菌繊維状活性炭

高い塩素除去能力を発揮。異臭物質、ニゴリ成分も除去。また、水道水中の溶解性鉛を強力に除去！

塩素・鉛をカット

**大丈夫？** あなたの浄水器鉛は取れますか？

### ミクロフィルター

ゴミや鉄さび等の大きな不純物をろ過

目詰まり防止

### 銀添着トルマリンセラミックボール

本体内の雑菌の繁殖を抑制。水を活水します。

活水化 雑菌抑制

## 浄水器 お客様窓口

㈱クラスコ　TEL 076-233-3030

# まだまだ広がる ハローランドリー365

はじめてのお客様でも安心

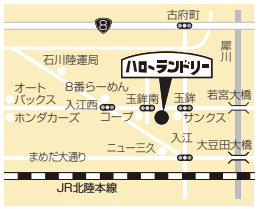
**電解水パワーで清潔・除菌!!**
**洗剤自動投入で、便利でお得!**
**ガス強力熱風で、気になるダニもイチコロ!!**

カード会員登録をするとこんなにも便利!!

- 現在の取得ポイントがすぐ確認できる
- 機器の運転終了をメールでお知らせ
- お得なキャンペーン情報をメールで配信
- 機器のトラブル時をすばやく対応

※カード利用店舗のみ対象。

## お近くのハローランドリー各店へ

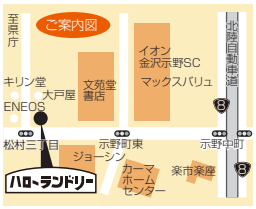



### 玉鉾店 カード会員

サンクスさんとなり

金沢市玉鉾1丁目165番地

営業時間 AM6:30～PM11:00

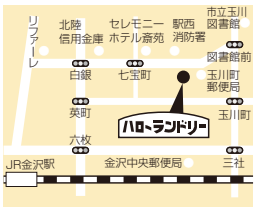



### 松村店 カード会員

イオン金沢示野ショッピングセンター そば「クアトロM」内

金沢市松村3丁目339番地

営業時間 AM6:00～深夜12:00

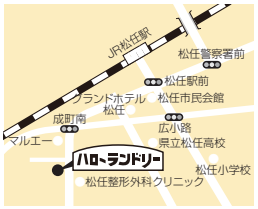



### 玉川町店

セレモニーホテル斎苑さん向い

石川県金沢市玉川町14番25号

営業時間 AM6:00～PM11:00




### 白山市成町店

スーパーマルエーさんとなり

石川県白山市成町234-1

営業時間 AM6:30～PM11:00

### 石川県庁前店

クラスコ 県庁前店となり

石川県金沢市藤江北4丁目273番地

営業時間 AM6:00～深夜12:00

---

# トランクルーム

Simple & Convenient
TRUNK ROOM

24時間利用OK!

ご家庭で、会社で、収納に困ったら!!

- 季節物を保管する場所が…
- 会社の書類・書籍・資料を
- 荷物を一時保管したい…
- 保管する場所が…

安心セキュリティー

お手軽利用

月額 7,900円～　月額 6,500円～

**当社物件入居者様10%OFF!!**

詳しくはホームページをご覧ください。

http://crasco.jp/trunk/

---

シニア世代の新しい住まいのカタチ。安心の選択肢が増えました。

## 24時間生活支援サービス付 高齢者専用賃貸住宅

**入居者募集中!!**

快適 一人ひとりの自由な暮らしを尊重
快適 各種サポートによる健康的で快適な毎日
ふれあい 集合住宅ならではの温かいふれあい
Four-Leaf

# Four-Leaf フォーリーフ

金沢•鞍月／金沢•藤江／金沢•三ツ屋
金沢•清川／辰口

お客様窓口 フリーダイヤル ローゴハッピーローゴ

**0120-658265**

ホームページ http://www.crascocare.jp

---

フレッツ 光プレミアム

# インターネット取次ぎサービス

お問い合わせ・お申し込みは

## アパマンショップ各店へ

裏表紙をご覧ください。

# ご家庭で、会社で、収納に困った!!

# トランクルーム

Simple & Convenient
TRUNK ROOM

24時間利用OK!

## こんな収納のお困り事に

季節物を保管する場所が…
荷物を一時保管したい…
会社の書類・書籍・資料を物置代わりに…

当社物件入居者様限定 **10%OFF!!**

詳しくはホームページをご覧ください。

http://crasco.jp/trunk/

## トランクルームの種類 ご活用に合わせてお選びください。

### 安心セキュリティーのトランクルームの場合

使用料 1坪／月 7,900円から

**1.CDカード以外の施解錠は不可能**
表玄関は、CDカードで各庫はカードキーを採用。安心の二重ロックです。

**2.登録データでCDカードを管理**
CDカードは複製が困難で、万一紛失しても、登録データを変更すればそのカードは使用不可能になります。

**3.棚を自動登録**
表玄関の施・解錠状態、異常の有無、さらにどのCDカードで何時何分に入室したかを自動記録します。CDカードを照合すれば誰が入室したかもチェックできます。

- 安心の二重ロック
- 除湿ルーム完備
- エレベーター完備
- セコム管理による安全性と機密保持

### お手軽利用のトランクルームの場合

使用料 1坪／月 6,500円から

- 季節用品（衣類・レジャー用品など）の保管に
- 物置代わりに（職人さんの資材や道具置場として）
- 増改築引越時の荷物の一時保管に
- 趣味のスペースに（タイヤやパーツの保管にも）
- 書籍・書類・資料等の保管に。

- 24時間出し入れ自由
- 搬入出の際は、入口の前まで車の乗り入れOK
- 管理費無料

# はじめての介護、お手伝いさせてください。

介護って、どう始めていいかわからない。
高齢者の人口が二割を占めた今でも、その実態はあまり知られてはいません。
介護手続きや申請なんて知らなかったし、車椅子やベッドもどこで借りたり買ったりしたら良いのかわからない。
そもそも、いくらかかるのかもわからない。
買い物や病院に行くのにも不安です。
ヘルパーさんのお手伝いだってどこまでしてもらえるのかわからない。わからないこと、不安だらけで、いっぱいです。
私たちは、そんな皆さんのわからない事をしっかりとお手伝いする事で安心して頂く事が仕事です。
お任せ下さい。必ずあなたのチカラになります。

**自己負担**
**基本無料**
※全額介護保険適用

## クラスコケア居宅介護支援事業所がお手伝いします。

居宅介護支援事業所とは、都道府県の指定を受け、介護支援専門員（ケアマネージャー）を配置している支援事業者のことです。介護支援専門員は介護の専門知識を幅広く持っており、介護サービスの相談に応じたりアドバイスを行います。また、居宅サービス事業者との連絡・調整により、利用者の心身状況や生活環境、利用者本人・ご家族の希望等を配慮して適切な介護サービス計画（ケアプラン）を作成します。当事業所では、経験豊かな複数の介護支援専門員が業務に携わっております。

### 相談

在宅介護に関する不安を、介護支援専門員（ケアマネージャー）が解消いたします。介護のことはもちろん、介護保険に関するご相談・お問い合わせもいつでも承っております。ご気軽にご相談ください。

### 訪問・お話

ご本人・ご家族の状況を介護支援専門員（ケアマネージャー）が聞き取りし、適切なプランを提案します。ご本人、ご家族のご希望を第一に考えますので、遠慮なくお申し付けください。

### 介護申請・認定

介護保険のサービスを利用するには、介護を必要とする状態かどうかを認定する、「要介護認定」を受ける必要があります。この申請手続きを代行でいたしております。
※利用者ご本人の費用負担はありません

### ケアプラン作成

ご本人に合った居宅サービス計画（ケアプラン）または介護予防サービス・支援計画（介護予防ケアプラン）を作成いたします。完成後の見直しもできるので安心です。
※利用者ご本人の費用負担はありません

### 介護サービス

サービス事業者との連絡調整や、介護保険施設の紹介等を行い、作成したプランをもとに介護保険サービスをご利用いただけるようにします。※訪問介護、訪問看護、デイサービス、デイケア、福祉用具レンタルなど

### その他

その他要介護者等の自立に必要な援助・支援など、日常生活の多岐にわたり相談に応じます。また必要に応じて地域包括支援センターや行政機関、主治医とも連携をとって利用者の安心な生活をサポートします。


**クラスコケア居宅介護支援事業所**
〒920-0345　石川県金沢市藤江北4-260 ドゥ・モンターニュ 杜1F
☎076-226-0001　FAX 076-266-4425

事業所番号1770103602

crasco

# 引越しタイムテーブル

## 引越し How To ～正しい引越しマニュアル～

### 1ケ月前

賃貸借契約を無事に済ませたら、さっそく引越しの準備に取りかかりましょう。

●引越し方法を考える

㈱クラスコ各店で「引越し会社」のご紹介を行っております。
引越し会社の利用を考えている場合は、まず見積りを依頼します。特に春、秋の引越しシーズンの土日・祝日は特に混み合うので予定が立ったらすぐ手配を。レンタカーで考えている場合は荷物の量を検討の上、車種を選び、自分の車で引っ越す場合は、車と2～3人の人手を確保します。引越しルートはできれば一度下見を。

●荷造りスタート・新居のレイアウト

梱包資材を用意します。季節品、趣味などの普段使わないものから先に荷造りをします。また、新居の間取図をコピーし、レイアウトを考えましょう。

### 1～2週間前

引越しの1週間前までに電話の移転手続きや、
新居のガスを開栓してもらうよう予約をしましょう。

●転出届

現住所の市町村役場で転出届の手続きを行います。
引越し先の新住所を登録するときに必要となります。

●銀行・郵便の住所変更・郵便物の転送届

変更届に必要な書類を確認、新居の住民票が必要な場合はまとめて取得。
郵便局窓口にある「転送届」に記入し届出をしておくと、1年間旧住所に送られてきた郵便物が新住所へ転送されます。

●電話の移転届・引き込み予約

NTTの116番へ引越す旨を連絡。新居に回線を新設する場合は、引き込み工事日の予約をします。

●NHK放送受信契約（取り次ぎサービス実施中）

㈱クラスコ各店ではNHK放送受信契約の取次を行っておりますので、お申し出ください。

●ガス開栓の予約

新居の指定のガス会社に開栓の予約をします。（賃貸借契約書同封「入居までの手続き」参照）本人立会いが必要なので、早めに日程を決めて予約します。日程は新居の引渡し日以降の日にします。電気・水道は当社で開栓手続きを行います。ガス器具には都市ガス用・プロパン用がございますので購入の際はご注意ください。

●電気、水道、ガスの休止手続き

引越し日までに旧居の電気・水道・ガスの休止の手続きを各供給会社へ連絡しましょう。

●新聞代の精算取り次ぎサービス実施中）

㈱クラスコ各店では新しく新聞を購読されたい場合に「新聞のお申込み」を行っております。
引越し日の前日までの代金を支払い、移転先の住所を伝えれば手配してもらえます。

### 引越し前日

引越し当日の段取りを確認しておきましょう。
引越し方法の確認・旧居での後始末やご近所へのあいさつ回りなど。

●当日の段取りを決める・お金（精算）を用意する

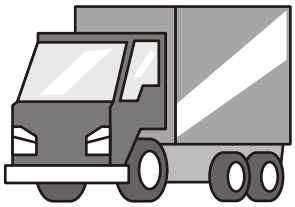
引越し料金を当日精算する場合は、そのための現金を用意しておきましょう。また、引越し当日の段取りを確認しておきます。

●冷蔵庫・洗濯機の水抜き・旧居の掃除

引越し当日、すぐに運搬ができるように水抜きをしておきましょう。また、忘れ物や残す必要のある備品が揃っているか、引越し当日も再度チェックを行いましょう。

## 引越し当日

いよいよ引越し当日です。旧居から新居へと忙しい1日となります。
旧居でのお忘れ物と貴重品紛失がないか注意しましょう!



●荷物搬出の立会い

引越し会社の車やレンタカー・マイカーは、ご近所に迷惑をかけないような場所に止めましょう。

●旧居の掃除・ゴミの処分

簡単な掃除や片付けができるよう、ぞうきんやゴミ袋を用意しておきましょう。

●鍵の受渡し

新居の鍵は申込を行った㈱クラスコ各店で受渡しになります。
「鍵受領書」へのサインが必要ですので印鑑を忘れずに。

●電気・水道・ガスの使用の確認

新居に入居したら電気・水道が利用できるか確認しましょう。電気温水器がある場合は、本体のスイッチ・ブレーカーを上げてください。ガスは予約した日に立会い、ガス会社に開栓してもらいましょう。

## 入居後

引越し後、新住所での各種手続きを行いましょう。
入居された皆さま方が快適な賃貸生活がおくれますように!

●転入届

市町村役場で手続きを行います。その際、あらかじめ交付を受けておいた転出証明書と印鑑を忘れずに。

●運転免許証の住所変更

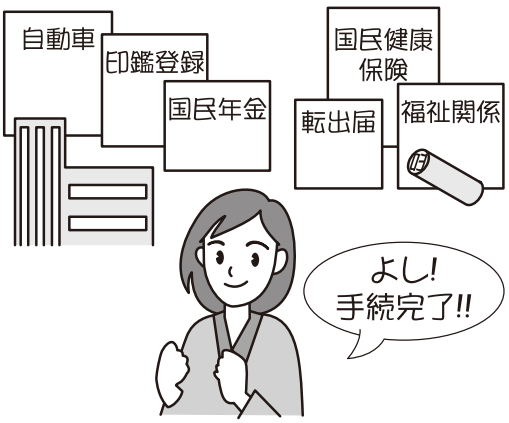
新住所の所轄の警察署で手続きを行います。運転免許証とその他保険証などの身分証明書と印鑑を忘れずに。

●自動車の登録変更

㈱クラスコ各店では駐車場の管理者・所有者が発行する「使用許可書」の押印等行っております。(有料)
引越し後、新しい住民票や印鑑登録証明書を入手したら早目に車庫証明の変更を警察署交通課へ。
※当社に登録されている車両の変更には、車検証写しの提出が必要になります。

●自転車・バイクに『駐輪許可証シール』を貼る

新居で利用する自転車・バイクには「駐輪許可証シール」を貼りましょう。「駐輪許可証シール」は賃貸借契約時に、㈱クラスコ各店にてお渡ししております。




●銀行口座の住所変更

取引銀行の支店の窓口に届け出ます。通帳と銀行届出印が必要です。

●お部屋の状態のチェックおよび報告

賃貸借契約時にお渡しした「空家点検表」に、入居した時のお部屋の状態をチェック。
確認・記入後、当社まで提出ください。

# 入居中のマナー

## 家賃の支払方法

家賃等のお支払い期限は毎月末日までに、翌月分を前払いです。

便利な口座引落としをご利用ください。

＊ 窓口では家賃のお受け取りは出来ません。
お振込又は口座引落サービスをご利用下さい。

＊ 口座引落しの手続きがお済みの方は、毎月末日までに通帳残高のご確認をお願いいたします。

＊ 支払が遅れますと延滞損害金が発生したり、契約が解除になる場合がございますのでご注意ください。
尚、お支払いの確認がとれない、連絡がつながらない等の場合には、勤務先や連帯保証人様にご連絡やご請求をさせていただく場合がありますので、ご了承ください。

## 共同生活のルール

### ゴミの出し方について

①しっかりと分別して　燃やすゴミ 燃やさないゴミ
資源ゴミ　あきびん

＊各市町村発行のゴミパンフレットをご覧ください。

②決められた日時に　指定の曜日の早朝に

③決められた場所に　ゴミ位置図をご確認ください。

●分別をせずにゴミを出されますと、中身を確認され、町会よりゴミの収集を拒否される場合（物件にお住まいの皆様に迷惑がかかります）がありますのでご注意下さい。

### 駐車場について

駐車場の管理は使用者がご自身で行っていただく事となっております。

＊駐車場内でのトラブルやトラブルの防止についても原則、ご自身にてお願いいたします。

●冬季期間の除雪はご入居者で行ってください。
駐車場より路上に出るまでの除雪も各使用者の皆様でご協力の上、行ってください。

### 無断駐車について

無断駐車は厳禁!
ご来客の場合は特にご注意ください。

安易に無断駐車をされますと、他の車が「出庫できない」とか、「駐車できない」といった大きなトラブルとなり、損害賠償請求が発生する場合があります。

外来者の無断駐車車両や、申し出のない駐車車両は、当社でも把握できませんので、警察へ通報させていただきます。

無断駐車の被害にあった場合、ご自身での通報がより確実性があります。その際、無断駐車車両ナンバーの全部の記号と番号・メーカー・車種・色をご連絡ください。

●無断駐車の排除は、多くの駐車場契約者の悩みの種となっています。法律は自力救済を禁止しているため、実力行使での排除を行うことが出来ません。しかし、無断駐車は違法行為ですので、有料駐車場に無断駐車すると、業務妨害罪（刑法234条）や、建造物侵入罪（刑法130条）が成立する可能性があります。

## 深夜・早朝の騒音にご注意を

マンション・アパートなどの共同住宅では、ある程度の音は生活音として許容して頂かなければなりません。しかし、深夜・早朝の入浴や洗濯、掃除、テレビなどの音は『騒音』となりますので十分注意してください。

① 深夜の入浴やトイレの排水、洗濯機の使用、ドアの開閉、階段の利用には配慮してください。
② ステレオ・ラジオ・テレビ等を早朝または深夜に利用する場合は音量をしぼるか、ヘッドホンを使用してください。
③ ステレオ・ラジオ・テレビ等の音の出るものは壁から離して置きましょう。
④ 階下への音を和らげるために、イスやテーブルの脚にクッションやゴムキャップをつけましょう。
⑤ 木造建築の場合等は、近年では防音が進んでいますが、築年数が経っている場合等は普通の生活音でも響く場合があります。

## 共用部分について

入居者の皆さまの安全のため防災のルールを厳守ください。

共同住宅では、消防法により定期的に共用部分（廊下・玄関ホール・階段・ベランダなど）および居室内の消防設備について点検を義務づけられる建物がございます。

＊共用部やベランダの避難ハッチの上、破砕ボードの近くには、物を置かないでください。（事前予告の上、強制処分させていただく場合があります。）

●緊急の際に避難の妨げになりキケンです。

## 結露・カビの防止、お手入れについて

＜結露の防止＞

戸外との温度差が大きくなる季節には結露が発生します。特に気密性の高いマンションにはおこりやすくカビの原因にもなりますので、ご自身でのお手入れを心がけてください。

＜お手入れについて＞

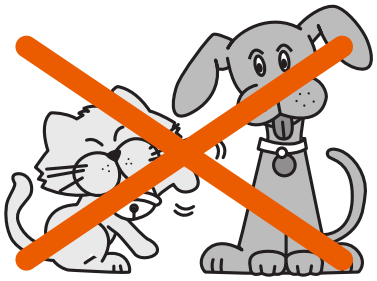
結露が発生した場合は乾いた布で速やかに拭き取る、除湿を心がける等の対策をお願いします。そのままの状態で放置され、傷んだ場合は退去時に補修費用をご負担いただく場合がありますのでご注意ください。

＜カビの防止＞

北陸のこの地は全国的にも雨の多い地方です。　結露の発生する時期や梅雨の時期などは注意が必要です。押入れや家具の裏・浴室・洗面所などは換気を行い家具も壁から少し離し、押入れも少し開いて風通しをよくしましょう。

## ペット・小動物の飼育禁止

ペットの飼育を許可されている物件以外で、犬・猫など（それに類する動物、爬虫類等）を飼ったり、預かったりは一切禁止しています。ペットの臭いや引っかき傷など衛生管理上の問題が生じ、発見された場合は、高額な補修費を負担いただくこととなりますので、絶対におやめください。



# 安全対策

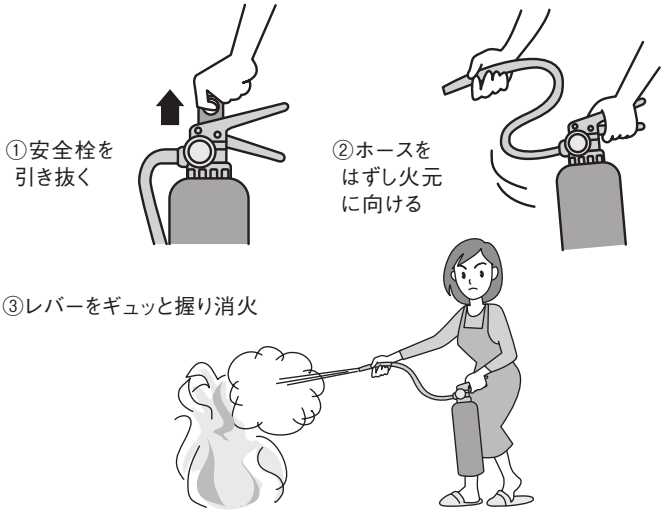
## 水漏れ事故はすぐ連絡を

階上からの水漏れの原因は、洗濯機ホースと蛇口の接続不良や浴室水栓の止め忘れが大半を占め、ちょっとした不注意が大きな事故につながります。こうした場合、発生元のご入居者が修復費用や階下の方への損害賠償を負うこととなりますので、くれぐれもご注意ください。また水漏れを発見した場合はすぐに当社までご連絡ください。浸水はもとより、漏電などの被害の拡大を最小限に食い止めるためにもご協力をお願いいたします。

## 火の元にはご注意を

就寝時や外出時の火元の確認をはじめ、タバコの消し忘れ、暖房器具のつけっ放しに注意をしてください。また、ガス臭い・ガス漏れの場合は、ただちにガス会社へ連絡してください。

＜消火器の使用方法＞





火災付近に投げるだけ!

**投げ消す サット119**

消火器を備えていても、持ち出しにくい場所にあったり、使い方に手間取ったりすると、せっかくの備えも意味がなくなってしまいます。消火器とともに「安心」も備えておきたいものです。

天ぷら火災専用
消火パック2個付

**店頭にて販売中5,800円(税別)**


# 盗難にご用心を

近年、ピッキングやサムターン回しなどによる盗難事件が急増しています。不審者を発見した場合は、当社または、最寄りの警察までご連絡ください。またご入居中に鍵を紛失した場合は、シリンダーの交換をおすすめします。ご希望の方は当社までご連絡ください。

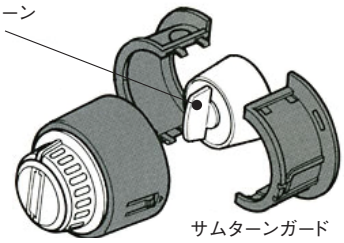
**鍵の貸出について**

緊急対応費用　3,000円(税別)
現地持参　5,000円(税別)
シリンダー交換　10,000円(税別)より

＜防犯対策のポイント＞

- ●在宅中でも必ず施錠し、ドアチェーンを掛ける。
- ●階数に関係なくベランダ窓などにも施錠する。
- ●高額な現金や貴重品は室内に置かない。
- ●預金通帳と印鑑は別々に保管しておく。
- ●見知らぬ来訪者には安易に玄関ドアを開けない。

＊当社では契約時に入居者総合安心保険(水漏れ・火災・盗難事故等の損害補償制度)のご加入をおすすめしています。2年毎に更新がありますのでお忘れなくお手続きください。




＜用語解説＞

- ●ピッキング:鍵穴に特殊な道具(針金状の金属棒)を差し込み開錠する手口。痕跡が残らない為、被害に遭ったのかが分かりにくい。
- ●サムターン回し:玄関ドアのすき間や鍵穴横にドリルで開けた穴から針金を差し込み、内側の鍵のつまみ(サムターン)を引っ掛けて回して開ける手口。

※防犯対策についてのご相談やサムターンガード等、各種用品の販売を行っておりますので、お気軽におたずねください。


引き違いサッシ用の補助錠

**ALSOKロック**

補助錠は、ガラス破りをする際に、犯行を長引かせる効果があります。 外部からはALSOKマークが見え、犯行抑止効果が期待できます。

**店頭にて販売中2,000円(税別)**

# 故障かな?と思う前に・・・。

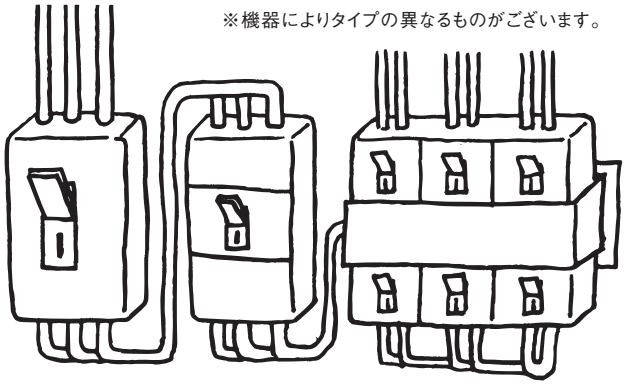
「困ったな〜」
「おかしいぞ?」

こんな時、こんな場合。
まずは自分で調べて確認を。

## ブレーカーがすぐ落ちる

ブレーカーが落ちる原因は、いくつかの電気製品を同時に使用した時などの電力容量オーバーか漏電によるものが大半です。

※機器によりタイプの異なるものがございます。



アンペアブレーカー　漏電ブレーカー　安全ブレーカー

●アンペアブレーカーが落ちる場合は?
全体の電力を使い過ぎています。
●漏電ブレーカーが落ちる場合は?
どこかの回線で漏電している恐れがあります。
●安全ブレーカーが落ちる場合は?
落ちた回路の電力を使い過ぎています。
契約電力容量を上げる場合や漏電ブレーカーが落ちる場合は最寄りの電力会社まで連絡してください。

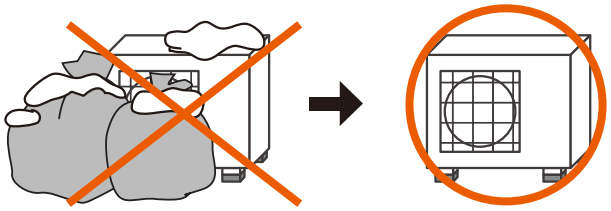
## エアコンから水漏れする

ドレンホース(室外機から垂れ下がっている蛇腹の細いホース)に詰った木の葉など、ゴミのつまりが主な原因です。
当社、もしくは電気店などに連絡してゴミを取り除きましょう。

## エアコンが効かない

①コンセントは正しく差し込まれていますか?
②室内機の操作部の電源は入っていますか?
③室外機、室外機の吸い込み口や吹き出し口はふさがれていませんか? またフィルターが汚れていませんか?
以上のことを確認して、取り扱い説明書も読んで見ましょう。

●エアコンは落雷やその他の原因から基盤にダメージを受け、電源を入れても作動しない場合があります。そうした場合には、エアコン専用ブレーカーまたはメインブレーカーのスイッチを切って再度入れ直してみてください。



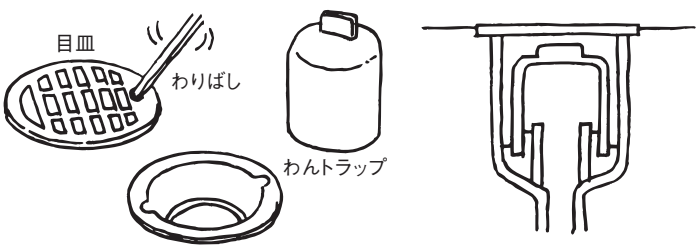
## 浴室・洗面・トイレ等のお手入れ

掃除をする場合は、市販の洗浄剤を原液のまま使用しないでください。(用法用量をお守りください)
酸性洗剤や洗浄剤を原液のまま使用しますと、表面のひび割れや破損の原因となります。

●換気扇やエアコンなども定期的に必ず掃除をお願いいたします。特に台所用換気扇は月に1回は手入れをしないと油汚れが蓄積して動作に支障をきたします。(日常の手入れを怠ったことによる故障修理はお客様にご負担いただきます)

## 排水詰まりにご注意を!

流し台・洗濯機・お風呂の水が流れにくい時には?
●流し台・洗濯機・浴室・洗面などの排水口はこまめに掃除してください。
●油・ゴミ・ティッシュペーパー・生理用品などは絶対に流さないでください。
●排水口にたまった毛髪やゴミはこまめに掃除してください。そのままにしておくと、漏水事故につながります。



## 漏水事故を防ぐ為に!

漏水事故の多くは洗濯機の設置方法によるものです。

●洗濯機を設置される場合、洗濯機の排水ホースを排水口にきちんと差し込み、排水金物のゴムジョイトにホースをしっかり固定してください。

●洗濯機用カラン口と給水ホースは確実に接続し、ご使用前に必ず点検してください。

●排水口(トラップ)は糸くずなどがつまりやすく、排水が漏れ出ることがあります。定期的に内部を掃除してください。

※機器によりタイプの異なるものがございます。

<ご注意下さい>

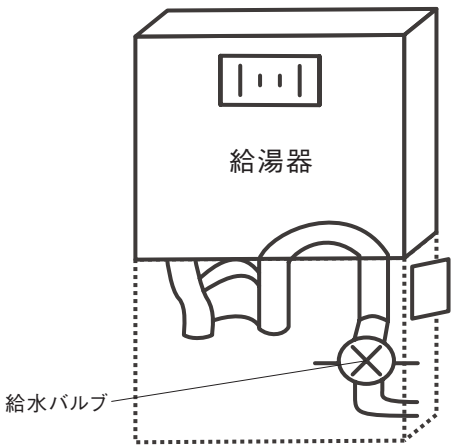
起きると被害が大きくなるのが漏水事故です。

## 給湯器のお湯が出ない

給湯器のコンセントが差し込んであるか、給湯器下の給水バルブは開いているかを確認してください。それでも出ない場合は、当社か最寄りのガス会社まで連絡してください。流し台・お風呂・トイレ・洗面台などで水(お湯)が全く出ない場合は以下のことを確認してください。

①部屋全体の元の給水バルブが開いていますか?(閉まっていればどこからも出ません)

②各設備の下箱の中などにある給水調整バルブ(ハンドル)が開いていますか?



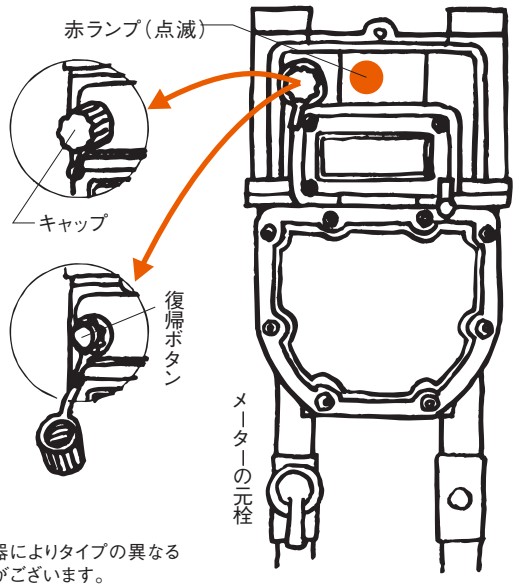

※機器によりタイプの異なるものがございます。

## 温水器のお湯が出ない

温水器は深夜電力を使用し、夜中に水を沸かしてタンクに貯めています。日中に使うお湯はその貯めたものを使い、減った分の水はその毎補給され、また夜中に沸かしています。よって一日に使用できる量は限られており(通常に生活する分は十分確保さていますが)、一度に多量のお湯を使い過ぎると、許容量をオーバーしてお湯が急に冷たくなったりすることがあります。この場合、お湯を使い過ぎていないか確認してください。

## ガスが止まったら

ガスを長時間使用し続けると、室外のガスメーターの安全装置が自動的に作動し、ガスの供給をストップします。その場合は図のように赤ランプが点滅しているので、次の手順で操作してください。




※機器によりタイプの異なるものがございます。

①すべてのガス器具を止め、元栓を閉めてください。屋外の器具も忘れずに。

②自分の部屋のガスメーターを確認し、復帰ボタンのキャップをはずします。

③復帰ボタンを奥までしっかり押さえて、手を離す。(ボタンは元に戻り、赤ランプは再び点滅します)

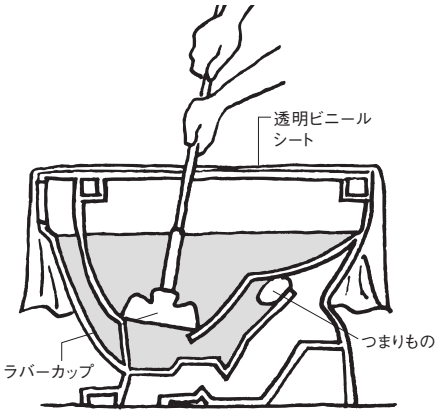
④約3分待ちます。(この間にガス漏れがないか確認しています)

⑤再度ガスメーターを確認してください。赤ランプが消えていればガスが使えます。

## トイレがつまったら

水を流さずに、市販のラバーカップでつまりものを吸い上げてください。

①便器の排水口いっぱいにラバーカップを押しつけます。
②勢いよく手前に引いたり、押したりを繰り返します。



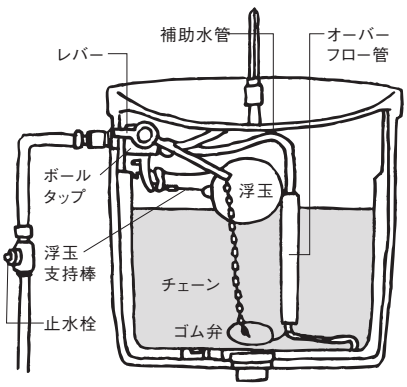

※機器によりタイプの異なるものがございます。

## トイレの水が止まらない

ロータンクの放水レバーを動かしても止まらない場合は以下の原因が考えられます。それでも止まらない場合は当社か、最寄りの修理会社にご連絡ください。

●ロータンク内のゴム弁を持ち上げるアームが引っ掛かったり、チェーンがからまったりしていないか。
●浮き球の止まる位置がオーバーフロー管より高い位置にないか。浮き玉がどこかに引っ掛かっていないか。

●ロータンクの中に節水用のペットボトルや異物を入れるとこのような事が起こりやすいので、絶対におやめください。




※機器によりタイプの異なるものがございます。

## 玄関チャイム（インターホン）が鳴らない

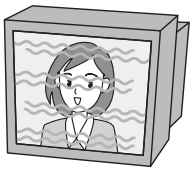
電池式の場合は、電池を取り替えてみてください。
コンセント式の場合は、コンセントの差し込みやブレーカーをチェックしてください。

## テレビの映りが悪い

①テレビ用端子がきちんと接続されていますか?
②チャンネル設定が正しくセットされていますか?
③近隣者も同じような状況ですか?

以上のことを確認して、取り扱い説明書も読んでみましょう。

●ケーブルTVなど設定が通常と異なる場合がございます。



## 入居中の小修理について

ご入居中の畳表替・襖・障子・網戸等の張替はお客様ご自身でお願いいたします。通常の生活に支障の無い修理、例えば、消耗品（電球・蛍光灯・電池等）の交換や壁紙（クロス）のめくれ、扉の建付け調整といった簡単な修理なども同様です。業者手配が困難な場合は当社にて対応いたしますので、お気軽にお たずねください。

## インターネットの工事申請

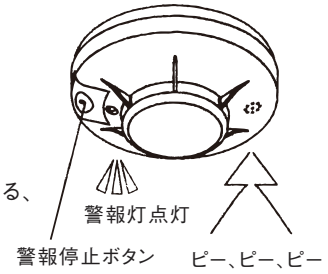
インターネットで電話回線（ADSL等）以外のケーブル、例えば光ケーブル等をお部屋に引き込む際は、必ず工事申請が必要です。尚、この申請は原則、契約予定会社の工事担当者が行います。〈ケーブルTVの場合〉ケーブルテレビも同様の手順となります。ただし、集合住宅用として全戸にケーブルテレビやインターネット（光マンションタイプ等）対応となっている物件については、上記の申請は不要となります。

＜申請の手順＞

1. 契約会社・サービスプランを決めてお申し込み
2. 契約会社による事前の現地調査
3. 契約会社より（株）クラスコへ工事許可の申請
4. 契約会社から入居者様へ工事日程のご連絡

## 警報器が作動したときは

煙を感知すると次のように
警報音「ピー、ピー、ピー」と
警報灯（赤色）でお知らせします。




●火災の時
火元を確認し、119番へ連絡する、
避難するなど適切な
処置をしてください。

●火災でない時
火災以外でも、次のような場合、警報をお知らせすること
がありますので、次の方法にて警報音を停止してください。
・スプレー式殺虫剤や、ヘアスプレーなどが直接かかった時。
・たばこの煙を警報器に吹きかけた時。
・調理の煙や水蒸気などが警報器にかかった時。
・線香や蚊取り線香などの煙を発生させた時。

| 警告 | |
|---|---|
| ⚠ | 警報音が「ピー、ピー、ピー」と鳴った時、電池コネクタを抜かないでください。また、コネクタを抜いた警報器は絶対に取り付けないでください。火災の発見ができなくなります。 |

## 警報音の停止方法

●警報音の停止方法
警報停止ボタンを押してください。
警報音が止まります。約5分後に再度警報音が鳴動する場合は、うちわなどで煙流入部に風を送り、煙を検知部から排除してください。煙流入口に煙が残っている場合は5分後に再び警報音が鳴りますので、換気などを行ってください。警報音は自動的に止まります。

## 警報器が故障かな?と思ったら

警報器の症状とその原因、対処について下表に示します。
下記の対処を行っても直らない場合は、
お客様サービスセンターまでご連絡ください。

**お客様サービスセンター**
警報器の側面または説明をご確認ください。

■何も操作していない時に･･･

| 症 状 | 原 因 | 対 処 |
|---|---|---|
| 火災でないのに「ピー、ピー、ピー」と鳴り、警報灯が点灯。 | 火災以外の煙（埃、殺虫剤など）を警報器がキャッチしています。 | 警報停止ボタンを押すか、警報器内の煙がなくなるまでお待ちください。また、火災以外で警報音が多発する場合は、取り付け場所を変えてください。 |
| 約1分間隔で「ピ」と鳴り、警報灯が1回点滅。 | 機器交換の目安（電池寿命）です。 | 新しい警報器と交換してください。電池の交換はできません。 |
| 約1分間隔で「ピピピ」と鳴り、警報灯が3回点滅。 | センサの感度が劣化しています。 | |

器種・メーカーにより違う点がありますので、詳細はお手元の取扱説明書をご確認下さい。

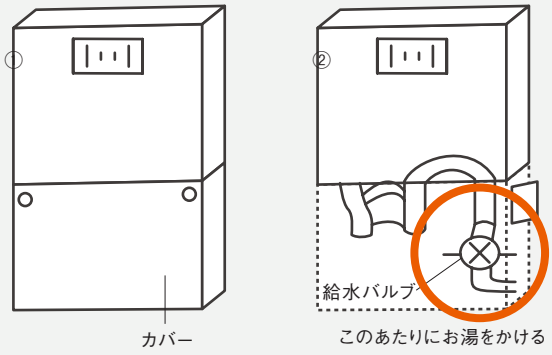
## ご存知ですか? 冬場のお手入れ。

寒い冬の時期は、「凍結」により、お部屋の設備に支障をきたす場合があります。その場合は次のような処置を行ってください。

### 給湯器の凍結

気温が氷点下になると給湯器の給水管が凍結して、お湯が出なくなることがあります。その場合は次の手順で対応してください。

①給湯器のカバーをはずす。
②給水バルブが開いているか確認する。
③バルブおよびその付近にお湯またはドライヤー熱を利用して解凍する。
④給湯器のカバーを元に戻す。

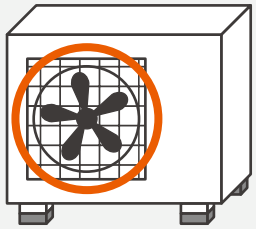



※機器によりタイプの異なるものがございます。

＜注意＞
給湯器には凍結予防装置が付いていますが、お部屋のブレーカーを下ろしたりしますと、その装置が作動しません。これにより給湯器が破裂して漏水する恐れがありますので、しばらくお部屋を留守にする時などは、ブレーカーを上げたままでお出かけください。

### エアコン室外機の凍結

同様にエアコンの室外機も凍結して暖房が効かなくなる場合があります。これは霜取り装置が故障し、室外機のファンが凍結して回らなくなったためです。その場合は室外機のファンの部分に凍りついた氷が溶けてファンが回りだすまでお湯をかけて見てください。




※機器によりタイプの異なるものがございます。

# お部屋住み替えのヒント

賃貸物件に住み替えするポイントをここで説明します。

## ポイント1　賃貸物件の情報収集

引越しが決まったら、まずは自分自身で賃貸物件の情報収集をしてみましょう。
主な情報収集方法としては、「情報誌」「インターネット」「不動産会社へ行く」の3つです。
（株）クラスコ各店では下記の情報があります。情報収集したら自分の理想と、収集した実際の物件情報を付けあわせて、こだわる条件に優先順位をつけてみましょう。
少々家賃は高くても、設備が充実している方がいいのか?少々交通便が不便でも、間取が広い方がいいのか? これらはご自身の価値観によって決まるものです。
自分の価値観に照らし合わせて悔いのない選択をしましょう。
イメージが具体化したら、さっそく（株）クラスコ各店へ連絡をとってみましょう。

【賃貸情報誌】･･･ ●月刊誌「住まいル」掲載
【インターネット】･･･（株）クラスコ・ホームページアドレス http://crasco.jp
不動産情報検索サイト クラスコナビ　URL http://www.crasco.jp/sumot
【（株）クラスコ店舗】･･･ 石川県下に石川県庁前店・金沢駅前店・金沢有松店・野々市駅前店・金沢けやき通り店・小松店の全6店舗。（2014.10現在）土日、祝日休まず営業致しております。（一部水曜日定休日）

マンション・アパート・貸家・月極駐車場をはじめ、ペット同居型、食事付単身赴者専用マンション、トランクルームの貸倉庫、高齢者向け住宅などの賃貸情報が満載です。

## ポイント2　物件の下見

引越しにかかる費用は決して安くありません。引越してから後悔しないためにも、物件の下見をすることはとても重要です。物件を下見する際に下記のチェックポイントをご覧ください。

【下見の重要性】
住んでから後悔しないためにも、実際に住む物件の下見をすることはとても重要です。その物件で生活するつもりになってチェックしてみましょう。

【下見の前に】
（株）クラスコ各店と連絡をとり、下見の日時を予約してから行きましょう。特に土日、祝日は混み合いが予想されますが、事前に予約をとっていると安心です。また、見たい物件や希望の条件を伝えておけば時間も短縮できます。

【下見のチェックポイント】
室　内　編:①日当たり ②収納 ③水回り ④洗濯機置場 ⑤セキュリティー ⑥ベランダ・サンルーム
⑦家具の配置スペース ⑧コンセントの数 ⑨テレビ・電話配線の位置 ⑩インターネット設備
敷地内・建物編:①ゴミ置場 ②郵便受け ③駐輪場の有無 ④建物前面道路の幅 ⑤エレベーターの有無
周　辺　編:①駅・バス停からの距離、交通の便 ②周辺施設（スーパー・コンビニ・病院など） ③勤務先、学校
（株）クラスコ各店では次の下見グッズを用意しております。
《 下見グッス…メジャー・方位磁石・スリッパ・懐中電灯・靴べら》

## ポイント3　家賃の重複支払

引越しを考える際、いちばんの悩みは家賃のダブリです。賃貸からの住み替えの場合は多少のダブリは「しょうがない」と思われますが、現在の物件と新物件家賃を2～3日重複することが、住み替えに多い例となっています。

## ポイント4　解約（退去）届

契約上、解約届けを何ヶ月前に出さなくてはならないかを調べましょう。解約予告は通常解約希望日の一ヶ月前となっております。入居した際に取り交わした賃貸借契約書で確認してみましょう。あまり家賃のダブリを気にしすぎてお部屋が決まらなかったら大変ですので、解約届けはお部屋がきまり、入居審査をパスした時点で提出すれば良いでしょう。解約届けは本誌の17ページと（株）クラスコ各店舗に申し込み用紙がございます。

# 契約更新・解約

## 契約更新

賃貸借契約は通常2年間の契約となっております。（一部例外を除く）

### 1更新のご案内

契約満了日が近づきますと、更新の案内（契約更新のご案内）をお送りします。
＊万一、ご案内がない場合は必ずお問い合わせください。
＊解約される場合には、別途書面（解約申込書）による申込みが必要となります。
＊定期借家契約の方へは、当社から「契約期間満了のお知らせ」をお送りいたしますので、内容を確認の上お手続きください。

### 2更新手続き

更新の手続きは「契約更新のご案内」をご一読ください。**同封の更新合意書の内容をご確認いただき、ご署名・ご捺印の上、必要な書類等を添えて、弊社宛にご返送**ください。
＊更新に要する費用については当社指定のお支払方法にてお願いいたします。

### 3火災保険について

当社管理物件につきましては、貸室賃貸借契約書（自動更新含む）にも規定されています ように、賃貸契約期間中は必ず、借主様の家財保険を主契約とし、借主様による失火の損害など家主の方への「借家人賠償責任保険」や階下への漏水損害など第三者の方への「個人賠償責任保険」が付帯された保険へ加入することとなっています。

| **もし保険未加入の場合、下記事故例のような記載費用は借主様の自己負担となってしまいます。** | | |
|---|---|---|
| <br>洗濯機利用時に水漏れ!<br>階下への漏水被害。 | <br>借主様の失火で入居戸室の被害とご自身の家電や家具が焼失。 | <br>落雷で電化製品が使えなくなった。 |
| 階下入居者への賠償　290万円※ | 家財の損害額　312万円※<br>家主への賠償　495万円※ | 家財への損害額 13万円※ |

**※小額短期保険業者にて過去に保険金をお支払いした事例です。実際の支払い保険金はケースにより異なります。**

### 4当社で加入保険の更新について

保険の更新の手続きは、保険料支払期限内※に保険料をお支払いいただくだけで完了いたします。
保険料のお支払いは、㈱全管協共済会よりご契約者様へ直接郵送されております。更新案内に同封の「コンビニ・ペイジー払用保険料払込票」でお支払いお願いいたします。

## 解約退去

### 1解約通知

解約をする場合は、**解約日の一ヶ月前までに**(一部契約内容によって異なります)、当社指定の解約申込書(本誌付属の賃貸借契約解約申込書、(株)クラスコ賃貸管理部、(株)クラスコ各店舗に設置の申し込み用紙)をご提出ください。
郵送の場合、消印が申込日となります。(FAX可／電話では受付しておりません)
解約日がはっきりしない場合や記載の不備、ご本人様からでないものは受付できません。
また、**受付後の変更は出来ません**のでご注意願います。

＊法人でご契約の方は、会社担当者様よりお申込みください。
＊郵送の場合は、お手元にコピーを取って保管ください。

## 2退去の際に次の項目をチェックして下さい。

✔【チェック項目】

- □ 室内、ベランダ等に荷物はありませんか?
- □ トランクルームに荷物が残っていませんか?
- □ 居室周辺の共用部に荷物はありませんか?
  （共用通路、階段下、1Fベランダ下に荷物が無いか確認してください。）
- □ 自転車が残置されていませんか?
- □ お客様が取り付けた器具（エアコン、照明器具・ガステーブル・カーテン等）は全て取り外されましたか?（無断放置の場合は高額な処分費用がかかります。）
- □ 電気、水道（クラスコ検針以外）、ガスの休止届は済んでいますか?
- □ 郵便局への転居届けは済んでいますか?
- □ 新聞、購読物の休止は済んでいるか?
- □ 引っ越しゴミを共用部やゴミステーションに出していませんか?
- □ 引っ越しの際に、室内の室内の備品や、設備の取り扱い説明書等を間違えてお持ちになっていませんか?
- □ 入居時にお渡しした鍵（スペアキーも含む）はご返却されましたか?

## 3退去時の立ち会いについて

原則、退去立会いは行っておりません。
鍵の返却は最寄りの㈱クラスコ各店までお願いいたします。

## 4当社の保険の解約について

ご加入中の家財保険の解約手続きは契約者ご本人様より、直接下記『解約受付センター』へお電話の上、お手続きください。※お電話の際、予め、お手元にご加入時のお客様控と、解約返戻金の振込口座をご用意の上、ご連絡ください。

**株式会社全管協同共済会　解約受付センター**

**TEL 0120-208-001**

受付時間:月～土（祝日を除く）AM09:00～PM18:00
※解約返戻金は保険の残存期間により異なり、0円となる場合があります。

## 敷金精算

室内点検後、賃貸借契約書に基づき原状回復（修理）費を算出いたします。修理費用は、賃料その他のご入金状況と合算して敷金と相殺し、余剰金がある場合にはご返還、不足が生じた場合はご請求となります。
敷金精算の完了までには、解約日から通常で約1カ月かかります。ご返金の前にご指定先へ敷金精算書を郵送いたしますので、内容をご確認ください。尚、ご返金の際、振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。ご請求の場合は、指定の期日までに必ずお支払いください。

※敷金精算時には5,000円（別途消費税）の事務手数料がかかります。

## 原状回復

賃貸借契約書に記載のとおり、退去時には使用した部屋などの原状回復をしていただきます。賃貸借契約書の該当項目を事前にご確認ください。

# 賃貸借契約解約申込書（通常契約）

## ◆解約日

| 解約申込み日<br>（店舗持参日・FAX送信日・郵送消印日） | 西暦　　年　　月　　日 |
|---|---|

・ 解約日は書面提出日より最短で　1　ヶ月 後です。　1　ヶ月 後以降の日付を記入お願いします。

例）11/4解約申込の場合は12/3が最短の解約日です。

解約日が最短解約日より前の場合は最短解約日に訂正させて頂きますのでご了承下さい。

・ 解約受理後、募集を開始致します。**解約のキャンセル・解約日の変更は原則できませんのでご了承下さい**

| 解約日 | 西暦　　年　　月　　日 |
|---|---|

## ◆解約物件

| 物件名 | | 部屋号数 | |
|---|---|---|---|
| | | 駐車場No. | |

駐車場について
・ 月極駐車場は別途解約申込書の提出が必要です。
・ 他社管理の駐車場は駐車場管理会社へ連絡下さい。
・ 物件の契約者と駐車場の契約者が異なる場合は別途、駐車場契約者より解約手続きが必要です。

## ◆契約者

| | | 固定電話番号 | 携帯電話番号 | FAX番号 |
|---|---|---|---|---|
| 契約者名 | 印 | | | |
| 入居者名 | | | | |

## ◆転居先（法人契約の場合は入居者転居先）

〒

## ◆精算書送付先（転居先と同じ場合は同上と記載下さい。法人契約の場合は連絡先、担当者様名も記入下さい。）

〒

連絡先/担当者名

## ◆敷金等送金口座（物件契約者名義の口座をご記入下さい。）

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | 銀行・信用金庫 | フリガナ | |
| | | 支店・出張所 | 口座名義 | |
| 普通 ・ 当座 | 口座番号 | | | |

## ◆注意事項

・ 電気・水道・ガスの停止の手続きは**ご本人様で**お願いします。（当社検針物件は連絡不要）
・ 退居時の**立会点検は行っておりません。**
・ 鍵は**解約日迄に**当社各支店へご返却下さい。（けやき通り店以外は水曜定休日とさせて頂いております。）
・ 敷金精算時に事務手数料として5,000円（別途消費税）がかかります。
・ 入居者総合安心保険（全管協共済会）ご加入の場合、別途解約お手続きが必要です。連絡先：0120-208-001

## ◆アンケート

①解約の理由　1.転勤　2.卒業・退職　3.自宅購入　4.結婚　5.狭くなった　6.その他（　　）

②入居時のクラスコの接客対応はいかがでしたか？　1.悪かった　2.普通　3.良かった

③入居中のクラスコの対応はいかがでしたか？　1.悪かった　2.普通　3.良かった

④また次回もクラスコをご利用いただけますか？　1.利用したくない　2.どちらでもない　3.利用したい

理由　（　　）

⑤お住まいいただきました物件は満足いただけましたか？　1.不満　2.普通　3.満足

どのような点に満足いただけましたか　（　　）

どのような点に不満がございましたか？　（　　）

【連絡先】 株式会社クラスコ　賃貸管理部　TEL 076-233-4433　FAX 076-233-4688

crasco

（株）クラスコ 賃貸管理部行

# ご入居者FAX連絡票

このシートはFAX専用です。ご入居中のお届けの際にご利用ください。受信後、弊社より確認および申請内容について結果をご連絡させていただきます。

## ■ 送信者名（入居者または契約者に限ります）

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 物件号数 | 号室 | 氏　　名 | （フリガナ） | | |
| ご 住 所 | 〒　　ー | ご連絡先 | TEL | （　　）　　ー | ☐ |
| | | | FAX | （　　）　　ー | ☐ |
| | | | 携帯 | ー　　ー | ☐ |
| | | | E-mail | | ☐ |

| | | |
|---|---|---|
| 連絡項目（項目 ✓印） | ☐ | ① 入居中変更届 |
| | ☐ | ② 工事申請届 |

※今後、当社よりご連絡する場合、ご希望の連絡方法を上記の連絡先より1つ選び、✓印をつけてください。

## ① 入居中変更届

※契約時の内容と状況が変わった場合は、この用紙にて必ずお知らせください。

契約時の内容に変更が生じましたので、お知らせいたします。　（変更の該当する項目に ✓ 印）

| チェック | 届出する項目 | 変更内容 |
|---|---|---|
| ☐ | 連絡先 | TEL　　携帯<br>FAX　　E-mail |
| ☐ | 勤務先 | 会社名　　所在地 〒　　ー<br>TEL（　　）　　ー |
| ☐ | 緊急連絡先 | 氏　名　　住　所 〒　　ー<br>TEL（　　）　　ー |
| ☐ | 届出車両 | メーカー色　　車種名<br>色　　ナンバー |
| ☐ | その他 | |

## ② 工事申請届

※入居者様でエアコン、自動食器洗浄、ウォシュレット等、取付工事が発生するものは、必ずお知らせください。

下記の工事を平成　年　月　日頃に希望しています。家主様に確認のうえ、　月　日までにご回答ください。

| 工事名 | 工事内容 | 概要図 |
|---|---|---|
| 名称 ／ | ※壁、床、天井、配管等の穴あけ加工を要する時は詳しく | |
| 場所 ／ | | |
| 工事業者名 | 工事業者所在地 | |
| 担当者／ | TEL（　　）　　ー | |

（注）当社から確認の連絡があるまで、工事は行わないでください。
（注）エアコン取付けで、既に壁に穴があいている場合は、申請不要です。
（注）ケーブルテレビ、インターネットの工事が必要な場合は、施工業者からの連絡が必要となります。

24時間受付 **FAX番号：076-233-0767**

| 確認欄 | |
|---|---|

※ご利用の際は、コピーしてお使い下さい。

**駐車場ご契約者様各位**

無断駐車でお困りの際は、この紙を切り取り、無断駐車の車のワイパーに挟んでご使用ください。
（※のり・接着剤を使用した貼付は厳禁）
お急ぎの場合は、お手数ですが警察にご一報ください。

**管理会社 株式会社クラスコ**

**この区画を契約しておりますが**
**駐車できずにたいへん困っています。**
**大至急移動してください。**

**この区画を契約しておりますが**
**駐車できずにたいへん困っています。**
**大至急移動してください。**

# ご相談窓口

お気軽にお問い合わせください。

## 賃貸管理部

家賃のお支払い・契約更新について

業務サポート課　TEL.076-233-3031

入居者総合安心保険について

業務サポート課　TEL.076-233-3031

解約・敷金精算について

管理本部　TEL.076-233-3030

故障・修理等について

コールセンター　TEL.076-233-4433

## クラスコ各店舗

お部屋探しはお近くのクラスコまで!

金沢けやき通り店　TEL.076-233-3010

金沢駅前店　TEL.076-222-1133

石川県庁前店　TEL.076-266-0220

金沢有松店　TEL.076-241-2121

野々市駅前店　TEL.076-294-0505

小松店　TEL.0761-20-2626

短・長期出張等のマンスリーマンションのご用命

マンスリーマンション課
TEL.076-222-1133

不動産のご購入・ご売却等のご相談

売買営業部　TEL.076-222-1100

クラスコ　>>検索　カチッ

本 社： TEL:076-222-1111　FAX:076-233-0767　〒920-0024　石川県金沢市西念4丁目24-21